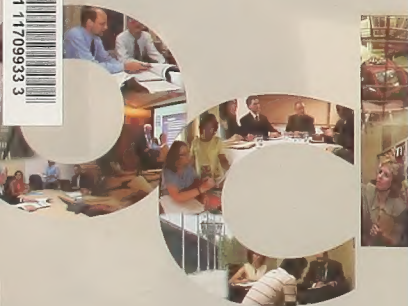


CAI  
SG  
2012

## OFFICE OF THE

# Correctional Investigator

3 1761 11709933



Canada

## HISTORY

The Office of the Correctional Investigator (OCI) was created in 1973, following a recommendation by the Commission of Inquiry into the 1971 riot at Kingston Penitentiary. Until 1992, the Office operated under the *Inquiries Act*. The enactment of the *Corrections and Conditional Release Act (CCRA)* enshrined its mandate in legislation.

## MANDATE

The Correctional Investigator is mandated as ombudsman for federal offenders.

An ombudsman is a person with authority to conduct thorough, impartial, independent investigations and to make recommendations to government organizations with respect to the problems of citizens.

## STRUCTURE

The Correctional Investigator is appointed by order-in-council. Professional staff in the office include investigators, legal counsel and administrative and support personnel. The Office is an independent agency within the Public Safety and Emergency Preparedness portfolio.

## ROLE AND RESPONSIBILITIES

The primary role of the Office is to investigate and bring resolution to individual offender complaints concerning recommendations, decisions, acts or omissions by the Correctional Service of Canada (CSC).

The Office also has a responsibility to review and make recommendations on CSC's policies and procedures associated with the areas of individual complaints to ensure that systemic areas of concern are identified and appropriately addressed.

## AUTHORITY

Investigations can be initiated on the basis of a complaint or at the initiative of the Correctional Investigator. The Office has full discretion in deciding whether to conduct an investigation and how that investigation will be carried out.

The legislation also affords complete latitude with regard to its recommendations. However, as is the case for most ombudsman agencies, its recommendations are non-binding.

# www.oci-bec.gc.ca

The Office strives to resolve issues with the CSC at the lowest possible level. In the event that a solution cannot be agreed upon, the Office can, through the Minister of Public Safety and Emergency Preparedness, bring the matter to the attention of Parliament by way of a special report or its annual report.

## OPERATIONS

The Office receives an average of 7,000 complaints annually. Investigators spend approximately 350 days per year in federal institutions and conduct over 4,000 interviews and meetings with individual inmates, offender organizations (such as inmate committees and native groups) and institutional and regional staff.

A breakdown of the areas of complaint, dispositions and institutional interviews can be found in the OCI annual report.



Areas of ongoing concern detailed in the Office's annual report include:

- Aboriginal Offenders
- Institutional Violence
- Women Offenders
- Inmate Programming
- Conditional Release

## CONTACT INFORMATION

**Office hours:** 9:00 – 16:00 ET

**Telephone:** 1 877 885-8848  
(Toll free, leave a message after hours)

**Fax:** (613) 990-9091

**Mail:** P.O. Box 3421  
Station "D"  
Ottawa, Ontario  
Canada  
K1P 6L4

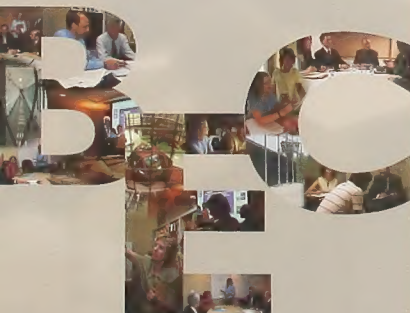
**E-mail:** org@oci-bec.gc.ca

Please visit our website at [www.oci-bec.gc.ca](http://www.oci-bec.gc.ca) for more detailed information.



## LE BUREAU DE

# l'enquêteur correctionnel



## HISTORIQUE

Le Bureau de l'enquêteur correctionnel (BEC) a été créé en 1973 à la suite d'une recommandation de la Commission d'enquête sur l'émeute survenue au pénitencier de Kingston en 1971. Jusqu'en 1992, le BEC était régi par la *Loi sur les enquêtes*. Son mandat a alors été enchâssé dans la *Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition*.

## MANDAT

Le mandat de l'enquêteur correctionnel est d'agir en tant qu'ombudsman pour les délinquants sous responsabilité fédérale.

Un ombudsman est une personne autorisée à mener des enquêtes complètes, impartiales et indépendantes et à formuler des recommandations à des organisations gouvernementales concernant les problèmes des citoyens.

## STRUCTURE

L'enquêteur correctionnel est nommé par le Cabinet. L'équipe du BEC est composée d'enquêteurs, d'administrateurs, d'un avocat-conseil et de personnel de soutien. Le BEC est un organisme indépendant au sein du portefeuille de la Sécurité publique et de la Protection civile du Canada.

## RÔLE ET RESPONSABILITÉS

Le rôle principal du BEC est d'enquêter sur les plaintes individuelles des délinquants concernant les recommandations, décisions, actes ou omissions du Service correctionnel du Canada (SCC) et de les régler.

Il a également l'obligation d'examiner et de formuler des recommandations concernant les politiques et pratiques du SCC donnant lieu aux plaintes individuelles, afin de relever les carences systémiques et d'y remédier.

## AUTORITÉ

Le BEC peut ouvrir une enquête à la suite d'une plainte ou en ouvrir une de sa propre initiative. La décision de mener ou non une enquête et la façon dont cette dernière sera effectuée sont laissées, en tout temps, à son entière discrétion. La *Loi* lui confère également pleine latitude quant à ses recommandations. Toutefois, ces dernières sont non exécutoires, comme c'est le cas pour la plupart des organismes agissant à titre d'ombudsman.

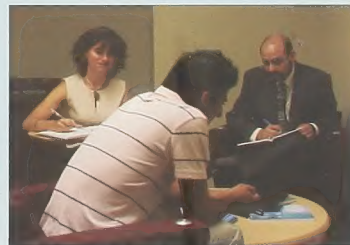
Le BEC s'efforce de traiter les questions litigieuses avec le SCC au plus bas niveau possible. S'il est impossible d'en arriver à une entente, le BEC peut, par l'entremise du ministre de la Sécurité publique et de la Protection civile, porter la question à l'attention du Parlement au moyen d'un rapport spécial ou de son rapport annuel.

# www.oci-bec.gc.ca

## OPÉRATIONS

Le BEC reçoit annuellement en moyenne 7 000 plaintes. Ses enquêteurs passent environ 350 jours par année dans les établissements fédéraux. Ils y mènent plus de 4 000 entrevues et rencontres individuelles avec des détenus ou avec des groupes tels que les comités de détenus et les groupes autochtones ainsi qu'avec des membres du personnel au niveau institutionnel et régional.

Une ventilation des plaintes selon leur nature, des mesures prises en conséquence et des rencontres de suivi se trouve dans le rapport annuel du BEC.



Parmi les préoccupations de longue date dont fait état le rapport annuel :

- Délinquants autochtones
- Violence institutionnelle
- Délinquantes
- Programmes destinés aux détenus
- Mise en liberté sous condition

## COORDONNÉES

**Heures de bureau :** 9 h à 16 h HNE

**Téléphone :** 1 877 885-8848  
(sans frais, laissez un message après les heures)

**Télécopieur :** (613) 990-9091

**Courrier :** C. P. 3421  
Succursale D  
Ottawa (Ontario)  
K1P 6L4

**Courriel :** org@oci-bec.gc.ca

Visitez le site Internet du BEC, [www.oci-bec.gc.ca](http://www.oci-bec.gc.ca), pour de plus amples renseignements.